



Описание процессов,
обеспечивающих
поддержание
жизненного цикла ПО
«Единый Сервис
Аналитики и
Продвижения (ЕСАП)»



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения	3
1.1. Назначение программного обеспечения (ПО)	3
1.2. Функционал программы	3
1.3. Требования к программному обеспечению	3
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	3
3. Устранение неисправностей/неточностей, выявленных в ходе эксплуатации	4
4. Совершенствование ПО	4
5. Данные о персонале, задействованном в разработке ПО	4
5.1. Фактический адрес размещения службы поддержки	4
5.2. Данные о возможных средствах коммуникации со службой поддержки и режим работы	5
5.3. Данные о персонале, задействованном в процессе сопровождения	5
6. Данные о персонале, задействованном в разработке ПО	5
6.1. Фактический адрес размещения разработчиков	5
6.2. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки	5
6.3. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки заявляемого ПО	5
7. Данные о фактическом адресе (адресах) размещения инфраструктуры разработки	6

1. Общие сведения

1.1. Назначение программного обеспечения (ПО)

Программное обеспечение (ПО) Единый Сервис Аналитики и Продвижения (ЕСАП) предназначено для решения задач по аналитике объема ниши и конкурентов и запуске рекламы в Интернете для малого и среднего бизнеса (МСБ).

ПО представляет собой web-интерфейс, через который происходит сбор аналитики и запуск рекламы.

1.2. Функционал программы

ПО обеспечивает решение следующих задач:

- аналитика объема ниши (спроса) по конкретному гео (страна, регион, область, город);
- аналитика конкурентов (общий объем трафика на сайт, объем seo и рекламного трафика, используемые рекламные объявления) по конкретному гео (страна, регион, область, город);
- прогнозирование рекламного бюджета исходя из задач бизнеса;
- запуск рекламы в поисковых системах и социальных сетях;
- предоставление статистики по запущенной рекламе в личном кабинете (показы, переходы на сайт, цена перехода, конверсии, цена конверсии и тд)

1.3. Требования к программному обеспечению

Сервис является облачным SaaS-решением. Для доступа к ПО необходимо наличие доступа к Интернету, регистрация в ПО и подписка на тариф для использования всех функций ПО.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется сотрудниками ООО «ОХС». Сопровождение ПО включает в себя следующие услуги:

- круглосуточный мониторинг работоспособности ПО;
- регулярное обновление версий, релизов конфигураций программных файлов ПО;
- работы по восстановлению баз данных ПО в случае сбоя;
- удаленное сопровождение – оказание необходимых консультаций Заказчику по работе с ПО и по устранению любых проблем, связанных с эксплуатацией ПО;
- модификации, настройки и доработки ПО.

3. Устранение неисправностей/неточностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности/неточности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть устранены следующим образом:

- обновление компонентов ПО;
- консультация специалиста службы технической поддержки ООО «ОХС» по запросу Заказчика.

4. Совершенствование ПО

ПО регулярно развивается: появляются новые функциональные возможности, оптимизируется использование серверной инфраструктуры, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование ПО, для этого необходимо направить предложение ПО на электронную почту технической поддержки по адресу: info@usaap.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО будут внесены соответствующие изменения. О принятом решении по предложению пользователя сообщается ответным сообщением.

5. Данные о персонале, задействованном в разработке ПО

5.1. Фактический адрес размещения службы поддержки

624000 г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 15, оф. 301.

5.2. Данные о возможных средствах коммуникации со службой поддержки и режим работы

Для оказания технической поддержки ПО пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки ООО «ОХС» по адресу: info@usaap.ru или звонить по телефону +7(343) 310 01 78. График работы техподдержки с 10:00 до 16:00 (мск).

5.3. Данные о персонале, задействованном в процессе сопровождения

Количество - 3.

Сорокин Артём Александрович, +79001977079, saa@vgserv.ru
Зайцева Елена Сергеевна, +79127826712, product@vgserv.ru
Ларионов Андрей Алексеевич, +79826388510, laa@vgserv.ru.

6. Данные о персонале, задействованном в разработке ПО

6.1. Фактический адрес размещения разработчиков

624000 г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 15, оф. 301.

6.2. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки

Количество - 3.

Сорокин Артём Александрович, +79001977079, saa@vgserv.ru
Зайцева Елена Сергеевна, +79127826712, product@vgserv.ru
Ларионов Андрей Алексеевич, +79826388510, laa@vgserv.ru.

6.3. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки заявляемого ПО

624000 г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 15, оф. 301.

7. Данные о фактическом адресе (адресах) размещения инфраструктуры разработки

Находится на серверах провайдера NetAngels согласно Договору No 97403 на предоставлении платных услуг сервиса NetAngels г. Екатеринбург от 13 августа 2021 г. и находящиеся фактически по адресу: ЦОД ПАО Ростелеком, 620041, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пер. Асбестовский 4А.

Основная виртуальная машина:

Атлас

IP:80.87.111.210 (<https://usaap.ru/>)

ID:vm_5fa58bf5

Конфигурации Debian

Передача обновлений производится путем заливки данных в GIT на серверах провайдера NetAngels согласно Договору No 97403 на предоставлении платных услуг сервиса NetAngels г. Екатеринбург от 13 августа 2021 г. и находящиеся фактически по адресу: ЦОД ПАО Ростелеком, 620041, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пер. Асбестовский 4А.

GIT.

IP: 45.86.181.16

ID: vm_8783a746

Конфигурации Ubuntu.